

# Informativa sulla privacy

Smiths High Performance



Revisione: SHP/Italiano/legale/informativa-sulla-privacy/13.05.2025

Pagina: 1 di 4

## La nostra politica sulla privacy

**Smiths High Performance tiene alla privacy dei propri utenti.**

Il nostro obiettivo è quello di essere chiari su come utilizziamo i dati personali degli utenti e su come li proteggiamo.

La presente Informativa sulla privacy spiega:

- Principi e filosofia di Smiths High Performance
- I nostri prodotti e servizi per voi
- Quali informazioni raccoglie Smiths High Performance e come vengono utilizzate?
- Come condividiamo le informazioni
- Conformità e applicazione delle leggi
- Richieste - Tutela dei nostri diritti
- Consenso alla raccolta e all'archiviazione delle vostre informazioni
- Come utilizziamo le informazioni raccolte?
- Quali misure adottiamo per proteggere le vostre informazioni?
- Cosa succede se Smiths High Performance modifica la presente informativa sulla privacy?
- I vostri diritti e le vostre scelte in merito ai vostri dati
- Come potete rivedere le vostre informazioni o contattarci in merito ai vostri dati?



## Principi e valori

Utilizziamo i vostri dati solo per fornirvi i migliori servizi possibili. Conserviamo i vostri dati in modo sicuro e trasparente e non li vendiamo mai a terzi.

In dettaglio:

- I dati personali sono trattati in modo equo, lecito e trasparente.
- Raccogliamo dati personali solo per finalità specifiche, esplicite e legittime. I dati personali non sono sottoposti a ulteriori trattamenti incompatibili con tali finalità.
- I dati personali sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità del trattamento.
- I dati personali sono accurati e aggiornati. Le informazioni inesatte vengono aggiornate o cancellate.
- Conserviamo i dati personali in un formato identificabile per un periodo non superiore a quello necessario.
- I dati personali sono conservati in modo sicuro.
- Il nostro obiettivo è progettare i nostri sistemi e le nostre procedure in modo da proteggere la privacy e i dati degli utenti.

## I nostri prodotti e servizi per voi

Forniamo servizi attraverso il nostro sito web, i portali clienti e i sistemi interni per consentirci di consegnarvi i nostri prodotti. Se hai domande o hai bisogno di assistenza, contattaci all'indirizzo [privacy@smithshp.com](mailto:privacy@smithshp.com).

# Informativa sulla privacy

Smiths High Performance

Revisione: SHP/Italiano/legale/informativa-sulla-privacy/13.05.2025

Pagina: 2 di 4

## Quali informazioni raccoglie Smiths High Performance dagli utenti e come vengono utilizzate?

### Sistemi interni:

Conserviamo e utilizziamo i dati che vi riguardano per consentirci di fornirvi i prodotti e i servizi concordati contrattualmente tra noi. Tali informazioni includono il vostro nome, indirizzo e-mail e recapiti che ci avete fornito durante le nostre discussioni. Utilizziamo questi dati per fornirvi il miglior servizio possibile.

### Servizi di terze parti che agiscono direttamente per nostro conto:

Possiamo agire in qualità di titolari del trattamento dei dati per fornire alcuni aspetti dei dati dell'utente a terze parti che agiscono per nostro conto al fine di migliorare i servizi offerti all'utente. Qualsiasi terza parte viene sottoposta a rigorosi controlli per garantire che i dati dell'utente vengano trattati secondo gli stessi principi e la stessa etica di Smiths High Performance.

### Vendita dei dati:

Non vendiamo né forniamo mai informazioni cancel gratuite su di voi a terzi. I vostri dati che abbiamo memorizzato nei nostri sistemi cancel relativi a voi rimangono esclusivamente nei nostri sistemi.

### Cookie:

Non utilizziamo cookie sui nostri siti web.

### Analisi:

Gli utenti dei nostri siti web avranno i dati memorizzati in registri, inclusi indirizzo IP e tipi di dispositivo/browser/pagine visualizzate/impostazioni locali/parametri di sistema. Utilizziamo questi dati per individuare tendenze e modelli di utilizzo dei nostri servizi da parte degli utenti. Non tentiamo di contattarvi o identificarvi personalmente utilizzando questi dati.

### Servizi di terze parti:

Potremmo ottenere informazioni, incluse informazioni di terzi, da terze parti e combinarle con altre informazioni che vi riguardano per migliorare i servizi che vi offriamo.

## Come condividiamo le informazioni?

Non vendiamo le vostre informazioni personali. I vostri dati personali ci consentono di fornirvi i nostri servizi. In alcuni casi potremmo condividere i vostri dati privati con terze parti, come indicato di seguito:

### Con il vostro consenso esplicito:

Non condivideremo le vostre informazioni personali con società o individui non associati a Smiths High Performance senza il vostro esplicito consenso.

### Per vostro uso personale:

Ad esempio, l'invio di documentazione tramite e-mail utilizzando i nostri portali.

### Elaborazione delle carte di credito:

Ci avvaliamo di un fornitore di servizi terzo per gestire l'elaborazione delle carte di credito. A tale fornitore di servizi non è consentito memorizzare, conservare o utilizzare le informazioni di fatturazione se non al solo scopo di elaborare le carte di credito per nostro conto.

### Agenti, consulenti e terze parti correlate:

A volte incarichiamo altre società di svolgere determinate funzioni commerciali per nostro conto. Esempi di tali funzioni includono l'invio di informazioni, la manutenzione di database, la manutenzione di siti web, l'analisi, il marketing e l'elaborazione dei pagamenti. Quando incarichiamo un'altra società di svolgere funzioni di questo tipo, forniamo solo le informazioni necessarie per facilitare la funzione specifica. Alcuni di questi partner, come i fornitori di servizi di analisi, possono raccogliere informazioni sulle vostre attività online nel tempo e su diverse piattaforme online quando utilizzate i nostri servizi.

## Conformità alle leggi e alle richieste delle autorità giudiziarie - Tutela dei nostri diritti:

Potremmo divulgare le informazioni dell'utente (comprese le informazioni personali) a terzi nei seguenti casi:

# Informativa sulla privacy

Smiths High Performance

Revisione: SHP/Italiano/legale/informativa-sulla-privacy/13.05.2025

Pagina: 3 di 4

- Riteniamo che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per ottemperare a qualsiasi legge, regolamento, procedimento legale o richiesta governativa applicabile.
- Per proteggere la sicurezza o l'integrità dei nostri prodotti e servizi.
- Per proteggere la proprietà, i diritti e la sicurezza dei nostri clienti e il pubblico da danni o attività illegali.
- Per rispondere a un'emergenza che riteniamo, in buona fede, richieda la divulgazione di informazioni per aiutare a prevenire la morte o gravi lesioni personali di qualsiasi persona.
- Per indagare e difenderci da rivendicazioni o accuse di terzi.

## Trasferimenti aziendali:

Potremmo condividere o trasferire le informazioni dell'utente in relazione a, o durante le negoziazioni di, qualsiasi fusione, vendita di beni aziendali, finanziamento o acquisizione di tutta o parte della nostra attività a un'altra società. Informeremo l'utente di tale cambiamento di proprietà o trasferimento di beni pubblicando un avviso sul nostro sito web.

## Dati aggregati o non identificativi:

Potremmo condividere con terzi informazioni aggregate o altre informazioni non personali che non identificano direttamente l'utente al fine di migliorare la nostra esperienza di servizio complessiva.

## Consenso alla raccolta e alla conservazione dei vostri dati

Otterremo il consenso alla raccolta dei vostri dati personali quando tali informazioni non sono correlate ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti.

- Quali dati raccogliamo e perché.
- La base su cui raccogliamo i vostri dati.
- Una descrizione di come verranno utilizzati i vostri dati.
- Eventuali responsabili del trattamento dei dati che potrebbero utilizzare i vostri dati insieme a noi in qualità di titolari del trattamento.
- Per quanto tempo conserveremo i dati personali o come calcoliamo tale periodo.
- L'esistenza del diritto all'oblio.
- Se intendiamo trattare ulteriormente i dati.
- Informazioni su come contattarci per domande sulla privacy dei dati.

## Come utilizziamo le informazioni raccolte?

Utilizziamo le informazioni raccolte per una serie di scopi, tra cui:

- Rendere i nostri servizi funzionali per voi.
- Fornire, gestire, mantenere, migliorare, personalizzare e promuovere i nostri servizi.
- Sviluppare nuovi prodotti, servizi e funzionalità.
- Elaborare e completare le transazioni e inviarvi le informazioni correlate, inclusi preventivi, conferme d'ordine, documentazione di spedizione e fatturazione.
- Comunicare con voi in merito a transazioni, assistenza clienti e supporto.
- Fornire dettagli sui nostri servizi, informazioni tecniche, messaggi amministrativi, messaggi pubblicitari o di marketing.
- Monitorare e analizzare tendenze, utilizzo e attività connesse ai nostri servizi.
- Indagare e prevenire transazioni fraudolente, accessi non autorizzati ai nostri servizi e altre attività illegali.
- Potremmo inoltre utilizzare le informazioni raccolte per altri scopi. Vi informeremo nelle versioni successive del presente documento sulla politica sulla privacy.

# Informativa sulla privacy

Smiths High Performance



Revisione: SHP/Italiano/legale/informativa-sulla-privacy/13.05.2025

Pagina: 4 di 4

## Quali misure adottiamo per proteggere le tue informazioni?

La sicurezza delle informazioni personali degli utenti è fondamentale per noi. Utilizziamo standard di sicurezza generalmente accettati per proteggere le informazioni personali che ci vengono fornite, sia durante la trasmissione che una volta ricevute. In caso di domande sulla sicurezza delle informazioni personali, contattateci all'indirizzo [privacy@smithshp.com](mailto:privacy@smithshp.com).

## Cosa succede se Smiths High Performance modifica la presente informativa sulla privacy?

La presente informativa sulla privacy può essere modificata e aggiornata di volta in volta. Le modifiche saranno indicate modificando la versione e la data riportate nella parte superiore del documento. Se opportuno, potremo aggiornare il nostro sito web per evidenziare tali modifiche.

## Opzioni e diritti dell'utente

Smiths High Performance si impegna a garantire la piena conformità normativa con la legislazione britannica in materia di GDPR. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://www.legislation.gov.uk/uksi/2019/419/introduction/made>.

Di seguito è riportato un elenco parziale delle normative:

- Il diritto di presentare le informazioni in forma concisa, trasparente, comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice.
- Il diritto di accedere ai propri dati e la possibilità di correggere inesattezze e omissioni.
- Il diritto di essere informati sui propri dati, comprese le informazioni trattate e le finalità del trattamento.
- Il diritto di opporsi: su richiesta, interromperemo il trattamento dei dati.
- Il diritto alla cancellazione, o diritto all'oblio: su richiesta, cancelleremo i dati non correlati all'attività commerciale in nostro possesso.

## Come contattarci per avere notizie in merito alle vostre informazioni?

Contattateci all'indirizzo [privacy@smithshp.com](mailto:privacy@smithshp.com) e provvederemo a esaminare la vostra richiesta e a rispondervi al più presto.

[www.smithshp.com](http://www.smithshp.com)

[italia@smithshp.com](mailto:italia@smithshp.com)



Via Luigi Villoresi 1/3 41053  
Maranello (MO) Italy

Tel: + (39) 0536 1888207



Tutte le informazioni contenute nella nostra scheda tecnica si basano su test approssimativi e sono indicate al meglio delle nostre conoscenze e convinzioni. Sono presentate indipendentemente dagli obblighi contrattuali e non costituiscono alcuna garanzia delle proprietà o delle possibilità di trattamento o applicazione in singoli casi. Le nostre garanzie e responsabilità sono esclusivamente riportate nelle nostre condizioni generali di vendita.